

OUTLET DEL FUNERALE

Al termine di ogni servizio la Società, oltre ad una lettera di ringraziamento e a una dettagliata spiegazione del trattamento fiscale delle spese funebri, consegna ai propri Clienti un questionario di valutazione dei servizi prestati, compilabile in forma anonima.

Di seguito vengono riepilogate le risposte ai questionari ricevute dai Clienti nel corso dell'anno 2014

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI PRESTATI

ANNO 2014

	MOLTO SCARSO	SCARSO	MEDIO	BUONO	OTTIMO
Come giudica il primo contatto telefonico? Suggerimenti			3%	26%	71%
Come giudica il modo di porsi e la competenza del personale commerciale durante la stesura del preventivo? Suggerimenti			3%	35%	62%
Come giudica il livello del servizio prestato durante la cerimonia? Suggerimenti			3%	26%	71%
Come giudica la qualità dei prodotti (cofano funebre, fiori, auto, abbigliamento del personale, ..)? Suggerimenti			6%	26%	68%
In che modo sono state interpretate le Sue necessità? Suggerimenti			3%	29%	68%
Che giudizio darebbe in generale al servizio nel suo complesso in rapporto al prezzo? Suggerimenti				26%	74%
RIEPILOGO MEDIA GENERALE			3%	28%	69%
Consiglierebbe la nostra società?	SI 100%				

Voto medio 9,38/10